

HACO BOOTH 修理規約

コーユーレンティア株式会社（以下「当社」といいます。）は、以下の内容に従ってお客様にアフターサービスを提供します。

1 保証期間内修理（無償修理）

製品の購入日から起算して、1年以内に故障、破損、損傷等（以下「不具合」という。）が発生した場合、無償で修理いたします。ただし、次の場合は、保証期間内であっても有償修理となります。

- ・当社によらないお届け後の輸送、移動時の落下、衝撃等に起因した不具合
- ・お客様の誤った使用方法に起因した不具合
- ・当社によらない分解、改造又は修理に起因した不具合
- ・火災、地震、落雷、風水害、その他天変地異、又は闘争、戦争等の外的要因による不具合
- ・お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因した不具合（例：埃、サビ、カビ、虫・小動物の侵入による故障、使用者による打痕・破損等）
- ・前各号に掲げる場合のほか、不具合の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合

2 保証期間外修理（有償修理）

保証期間を経過して発生した不具合は、有償修理となります。

有償修理の場合、修理担当者が製品の状態を確認した後、修理費用をお見積いたします。

3 修理について

①修理のご依頼は、当社営業担当又は代表電話へご連絡ください。ご連絡の際、不具合の詳細な状況説明のほか、画像・動画等製品の状況が確認できる情報の提供をお願いする場合があります。

代表電話：03-6758-3500

営業時間：9:00～18:00（土、日、祝日その他当社所定の休日を除く）

②不具合の解消の際、当社社員又は当社手配の修理担当者が訪問し、不具合の状況確認を行います。ただし、不具合の解消が容易な場合、お客様に作業をお願いする場合があります。

③修理は、製品の組付け調整、部品交換、及び補修により行います。ただし、設置場所での修理が困難な場合は、お客様と協議の上で製品をお預かりして修理を行う場合があります。お預かり期間中の代替製品の提供はできません。修理が困難な場合又は修理費

用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等の製品に交換させていただく場合があります。

- ④無償修理・有償修理にかかわらず、修理した部品の保証期間は、修理完了日より90日間となります。当該保証期間中に修理した部品に不具合があった場合、当社は無償での再修理の責任を負うものとします。ただし、修理した部品の不具合の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合は、除くものとします。
- ⑤無償修理であっても離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

4 免責

当社は、債務不履行又は不法行為によってお客様に損害を与えた場合、お客様に直接かつ現実に生じた通常の損害を賠償する責任を負います。ただし、当社がお客様に対して負う損害賠償の額は、当該製品の購入代金を上限とします。

5 その他

- ①本規約は、予告なく変更することがあります。
- ②本規約は、日本国内においてのみ有効です。

(2023年9月15日制定)