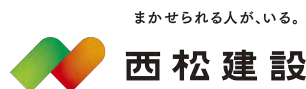
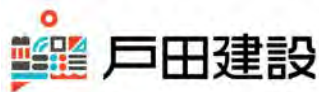


建設現場のDX成功事例がわかる

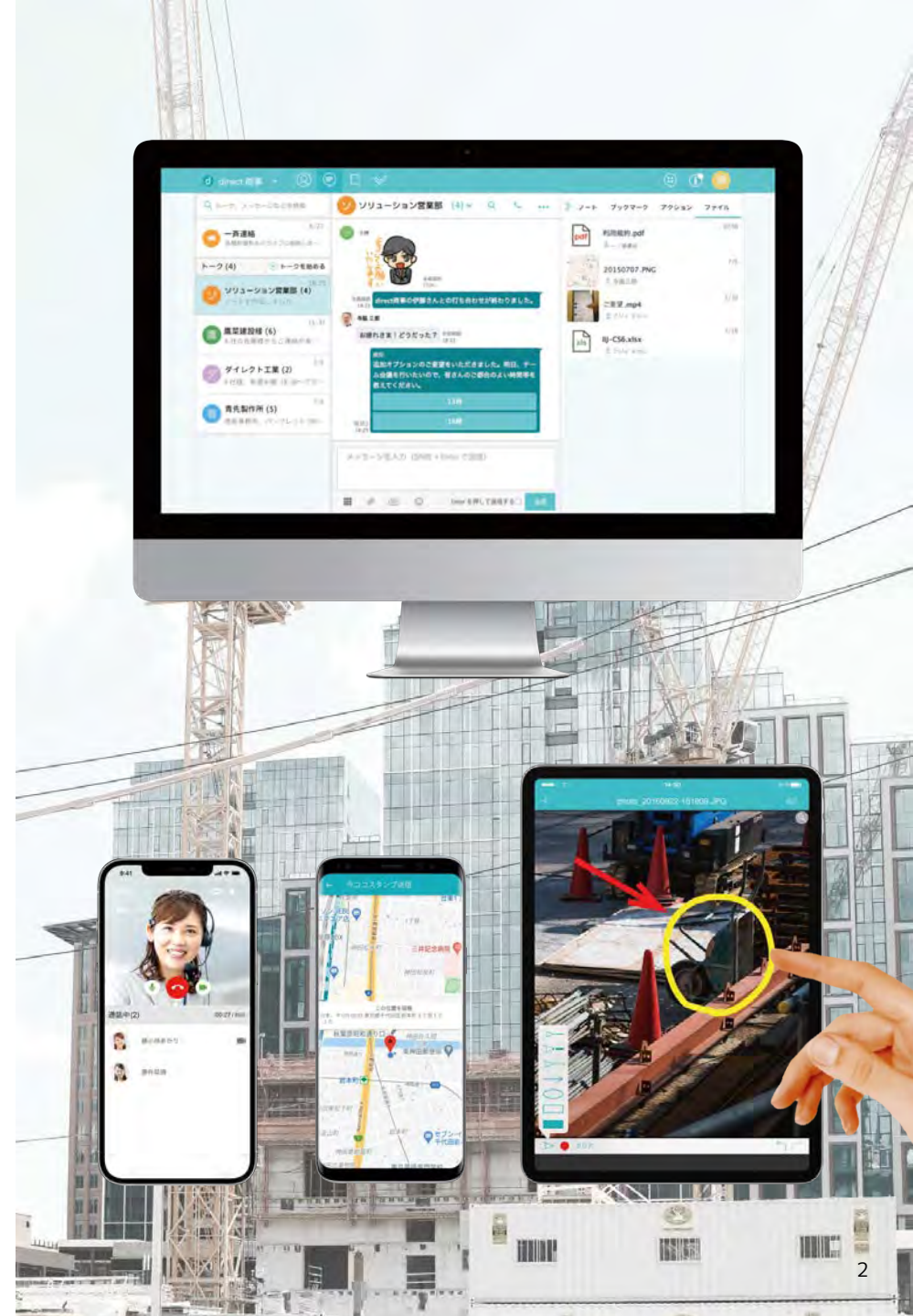
建設業向け お客さま導入事例集



現場のチカラを最大化する ビジネスチャット「direct」

「ビジネスで安心して使えるメッセージャーが欲しい」
というお客さまの声を聞き、
2013年に誕生したビジネスチャット。
リリース後も“現場”のニーズをキャッチアップし、
ひとつひとつの課題を解決するために
日々進化を続けています。

ビジネスチャット「direct」サービスサイト
<https://direct4b.com/ja/>



安心・安全に利用できる、国産ビジネスチャット

セキュリティ事故の発生ゼロを目的として
厳正な審査をおこなっています



お客様の情報資産の保護を徹底し、セキュリティ事故の発生ゼロを目的として、情報セキュリティマネジメントシステムを構築し、一般財団法人 日本品質保証機構（JQA）の厳正なる審査のもと ISO/IEC 27001:2022（JIS Q 27001:2023）および ISO/IEC27017:2015（JIP-ISMS517）の認証を取得しています。

国土交通省の新技术情報提供
システム「NETIS」に登録

国土交通省新技术情報提供システム

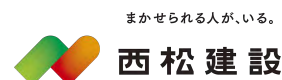
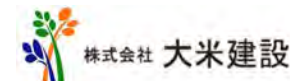
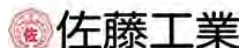
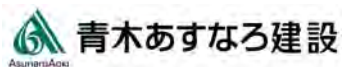


ビジネスチャット direct (ダイレクト)

登録番号 **KT-230159-VE**

NETISに登録された技術を活用することで、国や地方自治体が発注元となる公共工事に際し、工事成績評定での加点対象となります。

「direct」は多くの建設業に広がっています



など (2025年1月現在)



株式会社安藤・間

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

株式会社安藤・間は、建築を強みに持つ安藤建設と土木に定評のある間組が合併し、2013年に誕生しました。両社の歴史と技術を引き継ぎ、国内外の建設事業を通じて人々の暮らしを支えています。

是正依頼や安全パトロールの稼働時間最大50%削減 タスク機能やチャットボットの活用で効率化を実現

◆ 課題

- 人手不足に対応するため、業務効率化に積極的に取り組み始めていた。
- 掲示物の作成・更新、さまざまな書類作成業務に膨大な時間を費やしていた。

◆ 導入の決め手

- タスク機能をはじめ、建設現場で有効だと感じる機能が豊富にあった。
- 協力会社を含めたペーパーレス化や進捗の可視化がおこなえる。

◆ 活用・効果

- チャットに加えタスク機能を活用した是正依頼や進捗管理で、稼働時間を約50%削減。
- 帳票作成ができるボットの活用で巡視記録が現場内で作成できるようになり、書類作成時間を大幅に短縮。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-ando-hazama.html>



タスク機能による是正依頼の簡略化で、現場全体の効率アップ。

direct Apps「タスク」はこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/apps/task/>



株式会社大林組

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

『「地球に優しい」リーディングカンパニー』を経営理念に掲げ、多くの建築／土木作品を創り出している株式会社大林組。特に、協力会社との連絡を密におこなうためのツールとして「direct」や「direct GuestMode」を活用しています。

協力会社との連絡を 密におこなうためのツールとして活用

◆ 課題

- 現場で収まらない不具合は事務所に帰って対処しており、対応の遅れに。
- 利用者管理できないツールは社外ユーザー同士で話が進んでしまう。

◆ 導入の決め手

- ITが不得手でも、マニュアルを見ずにすぐに使いこなせる。
- 本当に業務に必要な機能を、ほとんど満たしていた。
- 「direct GuestMode」で社外ユーザー同士のやりとりを把握できる。

◆ 活用・効果

- 写真加工機能で、現場にいながらその場で指示出し可能になった。
- 現場や事務所への移動が減り、時間の短縮につながった。
- 「direct GuestMode」で現場内の統制が取れるようになった。



チャット上で図面や画像を共有。簡単に情報を伝達することができる。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-obayashigumi.html>

「direct GuestMode」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/guestmode/>



有限会社大宮工機

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1～50人

有限会社大宮工機は1980年に左官用資材・機械の販売・修理で創業した企業です。現在は建設現場で使用する機械・器具・仮設設備などの建設総合レンタル業に成長し、300種類一万点の機械から注文の機械の配送や、濁水処理設備のレンタルなどをおこなっています。



社員同士の電話のやりとりが8割減 ビジネスチャンスが拡大

◆ 課題

- 現場から電話による報告が多く、お客さまからの電話がつながりにくい。
- レンタル機材の破損状態を電話のみだと共有しづらい。

◆ 導入の決め手

- 「今ココスタンプ（GPS）」で位置情報を報告できる。
- 現場での破損状況を写真でお客さまに即共有できる。

◆ 活用・効果

- 配送完了連絡を電話から「今ココスタンプ」に変更し、配送ルートに適宜、効率的にアレンジできるようになった。
- 業務電話が8割減、お客さまの電話に注力できビジネスチャンスが拡大した。
- 電話による待機時間が減少し、働き方改革につながった。



「今ココスタンプ」を使って配送ルートに適宜、効率的にアレンジ。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-ohmiyakouki.html>



<業務改革推進プロジェクト>

株式会社奥村組

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

株式会社奥村組では業務の生産性向上を目的として「業務改革推進プロジェクト」を発足されました。「社内業務の抜本的見直し、システム再整備」「場所に縛られない業務環境の整備」「現場のワークスタイルの変革による生産性向上」「現場支援体制の充実」「次世代人材の育成」などの実現のために、土木・建築・事務・人事・ICTチームがそれぞれ活動をおこなっています。

協力会社を含めた情報共有で従来の伝達方法を変革 業務スピードの向上を実感

◆ 課題

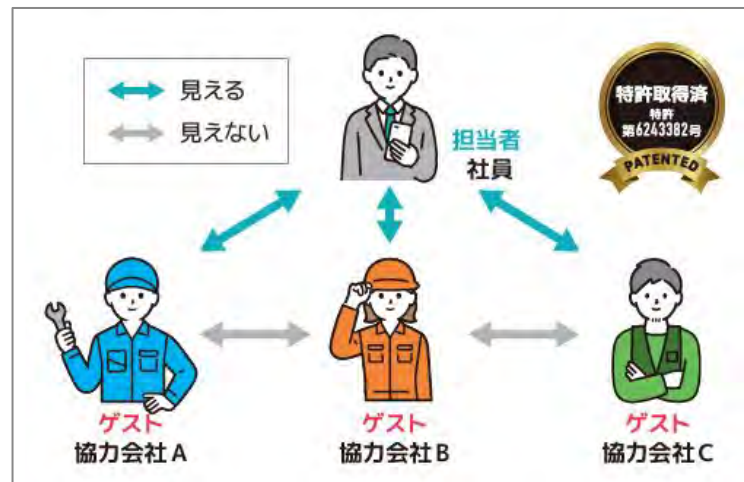
- 協力会社とのやり取りにビジネスチャットを取り入れたかった。
- 現場への支援体制を強化するため
支援側と現場が密にやりとりできるツールが必要だった。

◆ 導入の決め手

- 社外の人と柔軟につながることができる「direct GuestMode」。
- セキュリティに配慮されている。

◆ 活用・効果

- 協力会社を含めたやりとりでコミュニケーションが円滑になった。
- ミスや手戻りが減少し業務スピードが向上した。



セキュリティ面で安心してやりとりができる「direct GuestMode」

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-okumuragumi.html>

「direct GuestMode」はこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/guestmode/>

株式会社奥村組

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

株式会社奥村組では、大阪メトロ梅田駅と西梅田駅を結ぶ「東西地下道」および阪神大阪梅田駅の大規模な拡張工事を担う「阪神梅田プロジェクト」を手掛けており、駅空間の拡大やエスカレーター新設など、大規模な駅改良工事を実施しています。

現場と事務所を行き来する手間をなくし 1日あたり約15分の節約・業務改善につながる

◆ 課題

- 作業指示や調整をおこなう際、紙を用いておこなっていたため、対面で手渡ししなければならなかった。
- 協力会社との連絡手段が主に電話だったため、応答できないことがあった。

◆ 導入の決め手

- 写真を使った作業指示の連絡がスムーズにできる。
- スマートフォンの利用に慣れていない作業員にとっても簡単に使いやすい操作性。

◆ 活用・効果

- 資材発注の効率化と発注ミスの低減を実現。
- 現場の状況が把握しやすくなったことによる現地確認回数の削減。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-okumuragumi02.html>



職員、協力会社、資材業者での発注のやりとり。



オルガノ株式会社

業種：製造 従業員数：1,000人～

オルガノ株式会社は1946年に創業した総合水処理エンジニアリング企業です。超純水・純水・水道水・産業排水・下水など、生活と産業が必要とするきれいな水を提供すること、排水を浄化して環境に戻すことを主力事業としています。



チャットボット活用して 定形報告や勤怠報告の簡素化を実現

◆ 課題

- 働き方改革関連法の施行で、残業時間低減に向けてICTツールを見直し。
- 協力会社との連絡手段が電話とメールで、確認に時間がかかる。

◆ 導入の決め手

- 簡単にファイル共有ができる。
- 伝えたい用件だけを的確に共有できる。
- 「direct GuestMode」で協力会社と安心してつながることができる。

◆ 活用・効果

- 従業員1人あたり毎月70分のメール稼働時間の削減に成功。
- トーク毎に会話を読むような流れでメッセージやファイルを確認でき、時系列通りの情報がつかめるのが利点。
- 「direct bot RENTAL」のボットを活用し、報告書業務の効率化を実現。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-organo.html>



「direct GuestMode」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/guestmode/>

「#タグで集めるボット」はこちら <https://direct4b.com/ja/bot/rental/item/bot-012.html>

木内建設株式会社

木内建設株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：301～999人

木内建設株式会社は静岡市に本社を置き、県内施工実績No.1のゼネコンとしての地位を確立している建設会社です。静岡県庁をはじめ、サッカースタジアムや球場、展望施設、超高層複合ビルなどのランドマークのほか、マンションや大規模ショッピングモールの建設に携わっています。

煩雑なコンクリート工事の手配関連業務を70%削減 現場のやりとりを「direct」に集約、効率化を実感

◆ 課題

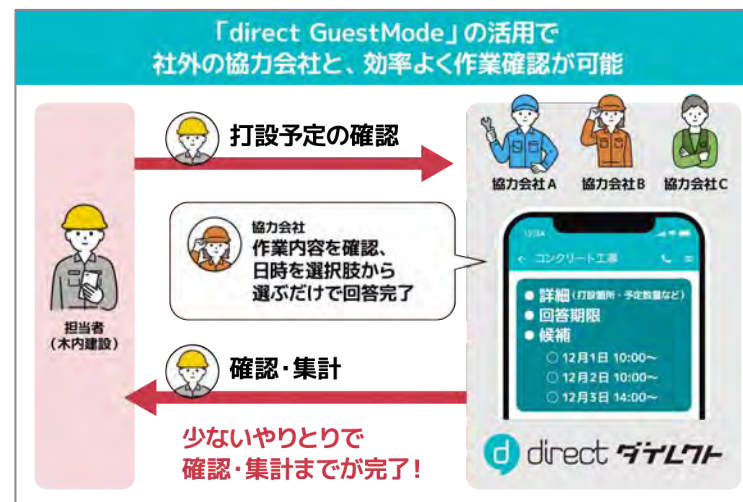
- コンクリート工事の調整を電話やFAXでおこなっていたため手間がかかり大変だった。
- 新しいツールなどの導入に慎重な企業風土があった。

◆ 導入の決め手

- コンクリート工事における煩雑な手配関連業務の負担を軽減できるという可能性を感じたため。
- L is Bが「ユーザーと伴走する企業」だと感じた。

◆ 活用・効果

- コンクリート工事にかかる調整業務の70%削減を実感。
- 30～40人規模の現場連絡が円滑になり、データとして蓄積もできる。



1社1社電話やFAXで確認する必要がないため、
煩雑な情報共有や集計の手間を大きく削減。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-kiuchi-cnst.html>

「direct GuestMode」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/guestmode/>



株式会社京千

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1～50人

株式会社京千は北海道室蘭市と札幌市を拠点に、土工事、とび工事、コンクリート打設を営む会社です。北海道の大地で、大小様々な工事に携わり、幅広く展開しています。

協力会社との情報共有、タスク管理をチャットで完結 約1時間/日の時間削減を実感

◆ 課題

- 連絡する相手が多く、情報共有に時間がかかっていた。
- 案件別、テーマ別、現場別に分けて情報共有をおこないたかった。

◆ 導入の決め手

- 写真を送付するだけで情報共有ができ、やり取りも残る。
- 社内だけでなく協力会社とのやりとりもスムーズにおこなえる。

◆ 活用・効果

- スキマ時間で「写真からタスク」を活用し、1日1時間ほどの時間短縮。
- 作業予定・人員配置表や契約内容の添付をすることで
スタッフ間や協力会社との情報共有がスムーズになった。



「写真からタスク」を利用してタスクを作成、簡単に指示出しが可能。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-kyo-sen.html>

direct Apps「タスク」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/apps/task/>

まじめに、まっすぐ KONOIKE

株式会社鴻池組

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

株式会社鴻池組は社是である「誠実、懇切、敏速」の精神にのっとり、もの創りを通じて人々が安心して暮らせる社会の実現を目指している老舗ゼネコンです。2018年12月に着工した「神戸駅前プロジェクト新築工事」では、魅力ある働きやすい建築現場を目指して積極的にICT化に取り組んでいます。

約80社の協力会社とのやりとりを「direct」に切替え 指示書の作成・共有の時間が大幅に削減

◆ 課題

- 電話は要件が伝わりにくく、
トランシーバーは資格が必要なおえ通信状況が不安定。
- 協力会社との指示書やりとりが紙ベースで、指示出しに30分かかる。

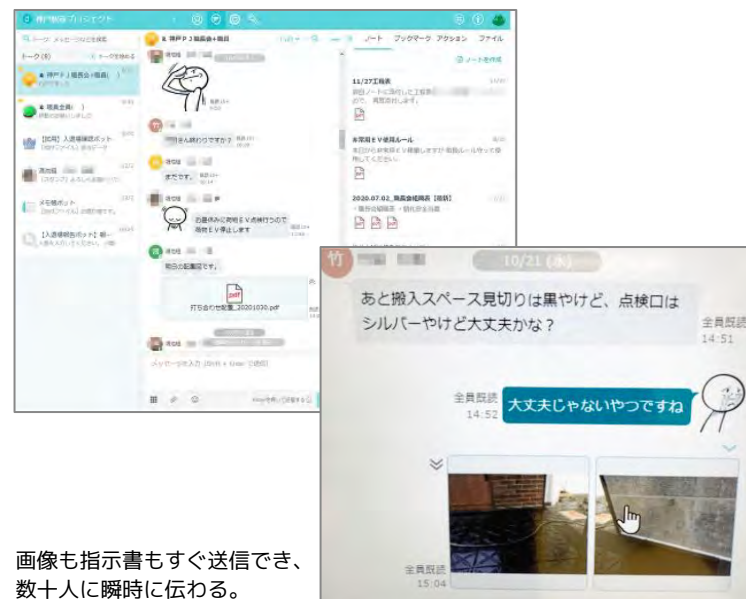
◆ 導入の決め手

- シンプルな操作でグループ内での情報共有を効率化できる。
- 写真や動画を添付できる。

◆ 活用・効果

- 協力会社への指示出しが30分から3分に、大幅削減できた。
- 職長を集めた工程説明も資料共有することで全員に情報が行き渡り、
スピーディに情報共有できるので、みんなが早く帰れるようになった。
- オリジナルの「入退場確認ボット」で現場の入退場状況を簡単に把握可能に。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-konoike.html>



画像も指示書もすぐ送信でき、
数十人に瞬時に伝わる。

「ボット開発・カスタマイズ」のご相談はこちら

https://direct4b.com/ja/contact/contact_form.html



技術と信頼で社会に奉仕する

株式会社 **佐藤建設工業**

株式会社佐藤建設工業

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1～50人

株式会社佐藤建設工業は、昭和18年の創業以来、青森の県南地域を中心に、土木工事や建築工事など、公共工事から民間工事に至るまで数多くの施工実績を重ねてきました。同社では現在、青森県から発注された環境整備工事や砂利道を舗装する道路改良工事に取り組んでいます。

ビデオ通話や写真・テキストの共有でメンバー全員が 正確な現場状況を把握し、土木現場の業務変革に

◆ 課題

- 紙の図面や回覧板などのアナログな情報共有が非効率だった。
- 現場と事務所の行き来や電話連絡で忙殺。事務所内業務が後手に回っていた。

◆ 導入の決め手

- 既読・未読機能により情報の浸透度合を一目で把握できる。
- 現場作業の情報共有に活用できるビデオ通話機能。

◆ 活用・効果

- ビデオ通話や写真を活用した作業指示により、1日に何度も行き来する現地確認が減少。
- 画像や動画を使った「direct」でのやりとりでミスや誤解が減り、遠隔でも正確な情報共有を実現。



写真への書き込み機能を使った画像の共有で正確な指示を実現。



図面や書類データ、ドローンで撮影した画像を送ることも。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-sato-cnst.html>



三同建設株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：51～300人

三同建設株式会社は昭和47年に大阪市で設立した、解体工事をメインにおこなう企業です。各現場では毎日の作業報告やリスクアセスメントの確認と記録が必要になります。

現場の業務に見える化 情報共有のスピード化と問合せ件数の8割削減に成功

◆ 課題

- 作業員のコミュニケーションを活性化したい。
- 現場状況をいち早く知り、問題解決のスピードを早めたい。

◆ 導入の決め手

- 大林組や竹中工務店の現場で使われている。
- セキュリティ面も大手の導入実績があるため安心。

◆ 活用・効果

- 社内の情報共有スピードがアップして問い合わせが8割削減。
- 写真付きの報告で、各現場の情報がトークに蓄積されていることを実感。
- 各現場ごとに作業終了報告をおこなうことで、状況が全員に分かるようになった。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-sandoh.html>



巡回報告のトークで、毎日のパトロール結果を写真付きで共有。



株式会社 シーテック

株式会社シーテック

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

1962年創立の株式会社シーテックは、電力・情報通信・土木部門の建設保守業務を通じて電力の安定供給に貢献してきました。2000年代初頭からは風力発電や太陽光発電、小水力発電といった再生可能エネルギー事業にも取り組み、低炭素社会の実現にも貢献しています。

大勢が出入りする現場でも 円滑なコミュニケーションを実現させたい

◆ 課題

- 口頭、電話やメール、手書きの書類のやりとりは、使い分けることも手間、非効率的。

◆ 導入の決め手

- 意思疎通のツールを1つに集約、円滑なコミュニケーションが実現できる。
- 企業向けにカスタマイズされた各種ボットサービスや、セキュリティ面が確立されている安心感。
- データの受け渡しなどログ管理ができるため管理者側の負担が少ない。

◆ 活用・効果

- ITに不慣れな人でも直感的に操作できるため、浸透している。
- 簡単操作で状況を伝えることができるため、解決までの時間を短縮できた。
- 当社専用に開発したチャットボットで業務効率化。



画像や動画を共有できるので、問題が起きた際に状況をすぐに伝えられる。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-ctechcorp.html>

「ボット開発・カスタマイズ」のご相談はこちら

https://direct4b.com/ja/contact/contact_form.html



株式会社杉孝グループホールディングス

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：301～999人

株式会社杉孝グループホールディングスは足場丸太の販売業を営む「杉孝商店」として1953年に創業、65年以上の歴史を歩んできました。現在は仮設機材レンタルのパイオニアとして、さまざまな分野へ機材を提供するとともに、足場安全コンサルティングのサービスも併せて提供しています。

非効率な社内電話の件数を50%以上削減 無償チャットボットも効果的に活用

◆ 課題

- お客さまの問い合わせを電話やショートメールで連絡していたが電話はつながることが多く、折り返す必要があるため非効率、メールは既読状況がわからず対応をおこなったか判断できない。
- 業務が属人化しており、個人やチームのコミュニケーションも課題。

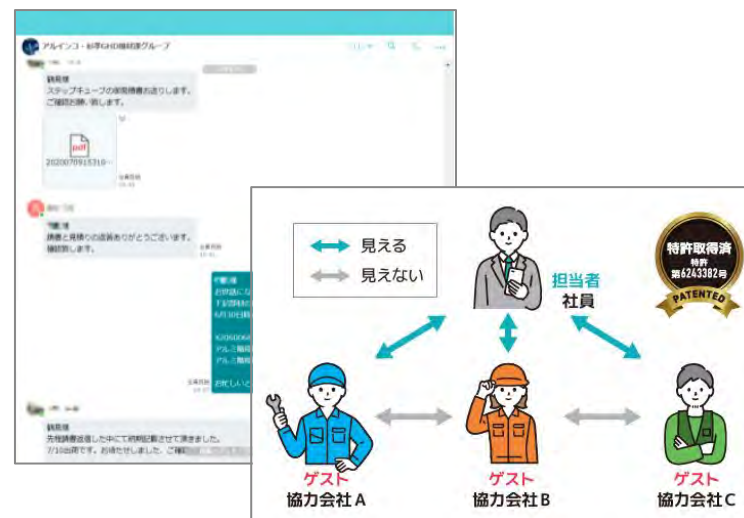
◆ 導入の決め手

- 様々な課題をすべてクリアできると感じた。

◆ 活用・効果

- 「direct GuestMode」で仕入先や取引パートナーとのスムーズなやりとりを実現。
- 業務量の偏りが無くなり結束力も向上。
- 経験に基づいたノウハウをグループ全体で共有できるようになった。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-sugiko.html>



仕社外メンバーと安全につながる「direct GuestMode」

「direct GuestMode」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/guestmode/>

株式会社スペース

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1～50人

株式会社スペースは、前身である山一不動産の時代を含めるとまもなく100年となる不動産の総合コンサルティング企業です。1都3県に4000戸ほどの管理物件があり、賃貸住宅の管理業務のほか、不動産の売買および賃貸の仲介業務などをおこなっています。

案件を「タスク機能」に集約、 1日30分の作業効率化を実現

◆ 課題

- 業者とのやりとりをメールや電話でおこなっていた。
- 自作の進捗管理表に書き込んで案件を管理しており、手間が掛かっていた。

◆ 導入の決め手

- トライアルでメールよりもスムーズにやりとりできると実感できたため。
- 「タスク機能」で案件の詳細や進捗状況を一元管理できる。

◆ 活用・効果

- メールでは埋もれがちな情報も「direct」で一目で確認できるようになった。
- 進捗管理表が不要になり、通常業務に集中できるようになった。

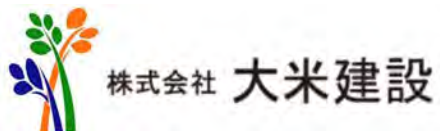


案件に関する情報をすべて「タスク機能」に集約、
メールで埋もれがちな内容も一目瞭然に。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-space.html>

direct Apps「タスク」はこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/apps/task/>



株式会社大米建設

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：301～999人

株式会社大米建設は、高度経済成長期まっただなかの昭和37年5月に宮古島においてトラック1台で陸上運送業を創業し、以来今日まで沖縄の自然、歴史、伝統文化とともに発展し、総合建設業に業務を拡大しました。現在では幅広い分野で事業をおこなっています。

全体的な業務スピードが約2割アップ 業務効率の向上を実感

◆ 課題

- 現場に必要なデータは社内サーバーで共有しており、PCを持って行かないと見ることができなかった。
- マニュアルなどの更新内容を本社に電話やメールで問い合わせていた。

◆ 導入の決め手

- 竹中工務店の現場で使われていた。
- 業務が円滑に進められるので、是非取り入れたいと現場から提案があった。

◆ 活用・効果

- PCがなくてもマニュアルや建設業許可証をノート機能で共有、現場で確認できるようになった。
- 写真を使って関係者に明確な現状を共有でき、現場に行く回数が減った。
- トラブル処理の流れが見える化。円滑な業務フローを構築しやすい体制に。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-yonewa.html>





株式会社タカミヤ

業種：製造 従業員数：301～999人

株式会社タカミヤは、建設用の足場、軽仮設機材の開発、製造、販売、レンタル、設計、施工を一貫しておこなう会社です。同社では日本人の平均身長170cmに適した規格である「階高1900mm」の次世代足場『Iqシステム』を投入、建設現場で働く人の負担を軽減、安全性の向上を目指しています。

フリーソフトアプリからの乗り換えで業務効率アップ 「direct SWS」で月平均の残業時間を52%削減

◆ 課題

- フリーソフトのメッセージングアプリを利用していたが、セキュリティ面の懸念、PC利用限定であること、ログ管理が煩雑、など課題が多かった。
- スマートフォンの普及で会社無認可ツールの利用が増加。

◆ 導入の決め手

- すべてのやりとりの既読・未読状況をメンバーごとに把握できる。
- 国内外のグループ会社全体で使える。

◆ 活用・効果

- 場所と時間の制限がなくなり、些細なことも気軽にやりとりできるように。
- 帰り際でもメッセージを送信でき、業務を翌日に持ち越さなくなった。
- 「direct Smart Working Solution」で月平均の残業時間が52%減った。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-takamiya.html>



すべてのやりとりの既読・未読状況をしっかり把握。

「direct Smart Working Solution」はこちら <https://direct-sws.com/>

株式会社 宝電工

株式会社宝電工

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1～50人

株式会社宝電工は、工場やショッピングセンター、病院、ビルなど施設の電気設備工事を請け負う会社として1979年に設立しました。本社が所在する新潟県をはじめ、関東や北陸、東海方面におよぶエリアに現場を持ち、きめ細やかなサービスと安全作業への取り組みをおこなっています。

世代を超え従業員同士のコミュニケーションを確立 スピーディな情報共有、現場の目標意識も向上

◆ 課題

- 各事務所に分かれて仕事に集中するため、社員間のコミュニケーション不足。

◆ 導入の決め手

- 中小企業における働き方改革関連法への対策。
- 万全なセキュリティと、簡単に返事ができるアクションスタンプや組織の全メンバーへの一斉通知機能などの多様な機能。

◆ 活用・効果

- 雑談用と業務報告用でトークを分け、コミュニケーションの活性化と情報共有が円滑になった。
- 熟練者のアドバイスなどが蓄積され、会社の財産に。
- 従業員同士の目標意識の向上、達成時の満足感の共有がよい変化を生んだ。



目的ごとにトークルームを分け、雑談から業務報告までさまざまな用途で活用。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-takaradenko.html>



株式会社たけちゃんほむ

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1～50人

地元のテレビCMでおなじみの株式会社たけちゃんほむは沖縄本島と宮古島を拠点に、住まい探しのパートナーとしてアパートやマンション、テナントなどの賃貸、仲介、管理業務と、土地建物の売買や仲介などをおこなう企業です。沖縄No. 1不動産企業を目指して日々まい進しています。

「今ココスタンプ」位置情報を活用し 業務効率が3割アップ

◆ 課題

- 従業員が増えるにつれ、社員のスケジュール管理、情報共有手段が必要に。
- 拠点同士の距離が離れており、拠点間のコミュニケーション不足を痛感。

◆ 導入の決め手

- ワンアクションで全員に位置情報が共有可能な「今ココスタンプ」。

◆ 活用・効果

- 「今ココスタンプ」で物件管理や現場での待ち合わせが正確になった。
- 各社員の外出先が把握できるようになったため
臨機応変に連携がとれるようになり、業務効率が3割アップした。
- 業務以外のコミュニケーションツールや
拠点同士をつなぐ大切なツールとして活用。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-takechan-home.html>



「今ココスタンプ」と画像添付で
分かりづらい現場も正確に共有。

想いをかたちに 未来へつなぐ



<前編>

株式会社竹中工務店

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

「最良の作品を世に遺し、社会に貢献する」という経営理念のもと、数々の建築作品を生み出している株式会社竹中工務店は、それぞれの作業所の特性にあわせて「direct」の使い方を変えているそうです。

図面だけでは伝えきれない情報を動画で共有 生産性の向上や残業削減に期待

◆ 課題

- メールなどでは指示がしっかり伝わっているのかわからない。
- 24時間体制の現場で「設計部」と「現場」の情報共有の場を作りたい。
- 昼勤と夜勤の情報引き継ぎの場を作りたい。

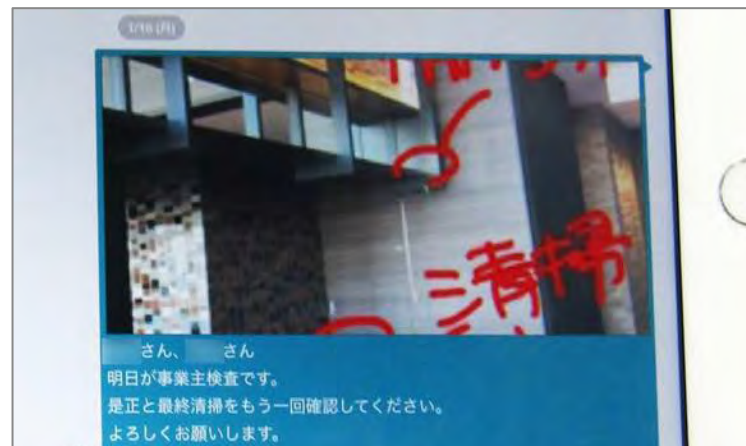
◆ 導入の決め手

- 簡単な組織管理、既読・未読機能を備え、セキュリティ基準を満たしていた。
- マルチデバイス対応で効率的に業務をおこなえる。
- 写真や図面を添付して引き継ぎをおこなえる。

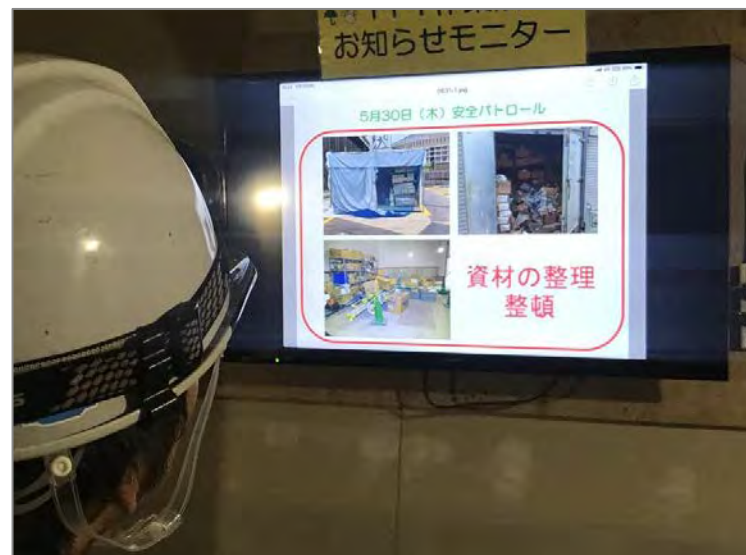
◆ 活用・効果

- タイムライン上にやりとりが残り、引き継ぎの場が不要になった。
- 情報を動画で共有。担当者でなくとも作業立ち会いが可能になった。
- イラストスタンプでコミュニケーションも和やかに。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-takenaka.html>



画像加工機能で撮影した写真にその場で書き込み、具体的な指示が出せる。



「direct サイネージ」で危険箇所や作業情報を周知。

「direct サイネージ」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/option/signage/>



<後編>

株式会社竹中工務店

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

「最良の作品を世に遺し、社会に貢献する」という経営理念のもと、数々の建築作品を生み出している株式会社竹中工務店は、それぞれの作業所の特性にあわせて「direct」の使い方を変えているそうです。

要望をきっかけに「タスク」機能が実装 コミュニケーションにかかる効率が2割～3割も向上

◆ 課題

- 業務の流れが複雑で状況の把握が困難であり、タスク管理ツールで可視化したかった。
- 普段から便利に活用している「direct」でタスク管理もおこないたい。

◆ ご要望

- 未対応・対応中・期限切れなど、各タスクの進捗状況を把握したい。
- タスクの指示や完了報告に図面や写真を使いたい。
- タスクの内容や期限を柔軟に変更したい。

◆ 活用・効果

- タスクの進捗共有により、自発的に助け合うチームワークが醸成された。
- コミュニケーションにかかる効率の2割～3割向上を実感。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-takenaka02.html>



「タスク」内に写真を添付し、わかりやすく明確に。

direct Apps「タスク」はこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/apps/task/>

人と街を豊かに



株式会社チタコーポレーション

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1～50人

株式会社チタコーポレーションは、愛知県の半田市を中心に不動産賃貸、不動産売買、住宅建築、インテリアショップなど、お客さまの暮らしに寄り添う事業をおこなう会社です。お客さまのライフスタイルに合わせて高い技術力と提案力でより豊かなライフステージの創造を目指しています。

現場の状況を動画で共有 休日の電話対応件数が9割削減

◆ 課題

- 時間や曜日を問わない急な電話への対応と、生産性を見直したい。
- 職人さんとの電話対応に追われ、休みが取れない。

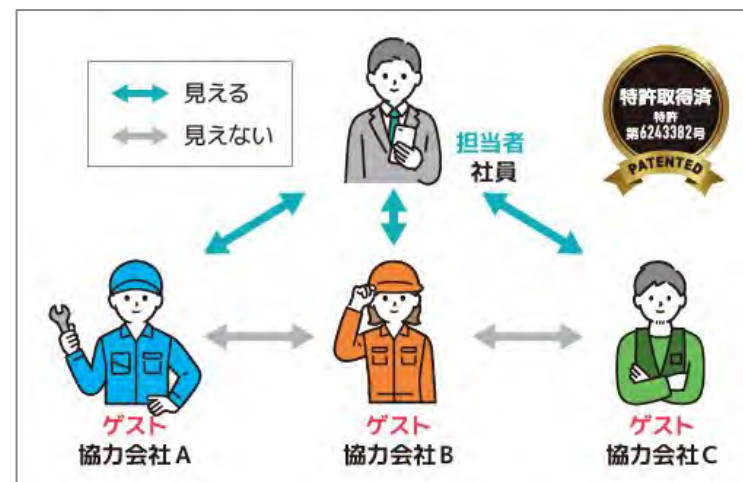
◆ 導入の決め手

- 取引先が「direct」を導入しており、非常に評判が良かった。
- 「direct GuestMode」で社外メンバーと安心して連絡をとれる。
- セキュリティの高さと安心感。

◆ 活用・効果

- 70代の職人さんにも簡単に使いやすいと好評。
- 現場の状況を動画で共有。詳細がわかりスピーディーな対応が可能に。
- トークにやりとりが残り、改めて電話報告をする必要が無くなった。業務報告や日報の記録としても活用。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-chitacoh.html>



セキュリティ面で安心してやりとりができる「direct GuestMode」

「direct GuestMode」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/guestmode/>



鉄建建設株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

鉄建建設株式会社は、1944年に日本の陸運輸送力の確保と増強のため鉄道建設専門の国策会社として設立されました。以来、全国交通網の構築、地域振興、人々の住みやすいまちづくりに貢献しながら、事業を拡大しています。

協力会社との連絡を「direct」に集約 業務ロスが大幅に改善、緊急時対応も効率的に

◆ 課題

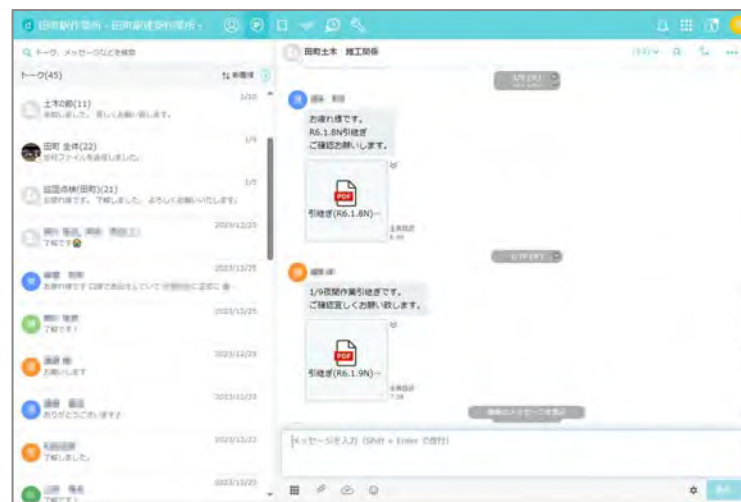
- 多くの協力会社と安全かつスピーディーにやりとりしたい。
- 資料共有に伴う、移動や連絡にタイムロスが発生していた。

◆ 導入の決め手

- 建設業での導入実績が豊富なため、安心感があった。
- 操作が直感的でわかりやすく、ニーズに応えたアップデートも活発。

◆ 活用・効果

- 協力会社を含めた現場連絡を「direct」に集約。
電話頻度の約1割削減やペーパーレス化を実感。
- 「direct × eYACHO」連携機能で、資料共有にかかる時間を大幅短縮
- 情報伝達がスピーディーに。現場と事務所間の移動時間がゼロになる。



連携機能を活用し「eYACHO」からファイル送信。簡単に内容が確認できる。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-tekken-cnst.html>

「eYACHO」連携はこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/integration/#eyacho>

「建てる」を超え、未来を生みだす。



東急建設

東急建設株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

東急建設株式会社は、土木・建設事業をコア事業とした総合建設業を営んでいます。東急グループの一員として、東京メトロ銀座線渋谷駅線路切替工事プロジェクトや渋谷スクランブルスクエア第1期（東棟）をはじめとする鉄道工事やまちづくりに関わってきました。

現場のコミュニケーションを「direct」に一元化 安全性と利便性を両立させるセキュリティ設定

◆ 課題

- コミュニケーション手段がバラバラだった。
- 無料のチャットツールの利用はセキュリティ面で懸念があった。

◆ 導入の決め手

- アカウント削除で個人端末にデータを残さないセキュリティ機能。
- 作業員にも管理者にも使いやすいシンプルさ。

◆ 活用・効果

- 細かいセキュリティ設定で安全性と利便性を両立。
- 現場発信で新しい便利さが生まれていく。



写真加工機能でわかりやすくスムーズな情報共有。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-tokyu-cnst.html>



株式会社トキワセーフティステップ

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：51～300人

株式会社トキワセーフティステップは、足場仮設資材のレンタル・工事及び販売をおこなっている企業です。建設には欠かせない足場を提供することで、安全かつ効率的な現場作業を支えています。



毎日1時間かけていた報告書作成が 「SPIDERPLUS」との連携で負荷軽減

◆ 課題

- 絶え間なく入る電話に時間を奪われていた。
- 口頭での説明だけでは正確に伝わらない。

◆ 導入の決め手

- 元請企業へのタイムリーな報告を実現するスムーズなやりとり。
- 現場で物損があった際に、ログを残せるので状況を説明しやすい。

◆ 活用・効果

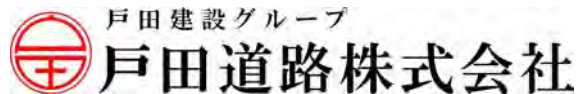
- 必要な人に必要な連絡を迅速に届けられる。
- 「SPIDERPLUS」との連携で、
毎日1時間ほどかけていた報告書作成業務が軽減。

複数拠点や変則的な労働でも
休み連絡がスムーズに。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-tokiwa-grp.html>

「SPIDERPLUS連携」はこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/integration/>



戸田道路株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：51～300人

戸田道路株式会社は、戸田建設グループの一員として半世紀以上にわたり、道路の建設をはじめとした社会基盤整備に携わっている企業です。関東地方整備局の令和2年度優良工事等局長表彰において安全管理優良受注者表彰を受賞するなど、高い技術力を誇っています。

「タスク」機能活用で作業依頼や進捗状況を可視化 業務調整時間を3分の2に削減

◆ 課題

- 現場からの依頼を口頭や電話、メールで受ける方法では、共有不足や対応漏れが生じる可能性があった。
- 従来の管理方法は手間がかかり、セキュリティ面にも懸念があった。

◆ 導入の決め手

- 「タスク」機能で業務の進捗状況を一目で把握できる。
- 直観的に使える簡単な操作性や情報漏洩を防ぐセキュリティ機能の充実。

◆ 活用・効果

- 「タスク」機能の活用で約3分の1の業務調整時間を削減。
- タスクの進捗や期限、分類が視覚的に把握しやすくなった。
- タスクに関する情報がグループトークに集約・可視化され、情報を探す手間が省けた。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-toda-road.html>



現場からの依頼フロー



「口頭での依頼は禁止」「納期に余裕を持たせる」「タスク作成時にグループトークに通知されるよう設定する」といったルールを設け、抜け漏れが発生しないよう工夫。

direct Apps「タスク」はこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/apps/task/>

まかせられる人が、いる。



西松建設

西松建設株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

西松建設株式会社は1874年創業の建設会社です。東京パークタワーや玉川大学などのオフィス・教育施設、新千歳空港などの空港、羽田エアポートガーデン、ワイヤーズホテル品川シーサイドといった宿泊施設、大手ショッピングモールの建設など、建築から土木まで幅広く実績を残しています。



「direct Apps」の活用で 協力会社を巻き込んだ現場業務のDXを推進

◆ 課題

- 割り振ったタスクの進捗状況が把握できていなかった。
- 協力会社とのスケジュール共有を紙やホワイトボードでおこなっており非効率だった。

◆ 導入の決め手

- 組織としてのタスク管理ができる。
- 協力会社を含めた人員や資材のスケジュール共有ができる。

◆ 活用・効果

- 各自のタスクの数や進捗状況を一目で共有できるようになった。
- 「スケジュール」機能の活用で60分/月程度の時間短縮につながった。



タッチ操作可能な大型モニターで「タスク」を共有。



「DX現場」の資材搬入予定を共有している「スケジュール」の画面。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-nishimatsu02.html>

direct Appsはこちら

<https://direct4b.com/ja/feature/apps/>



日特建設株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

日特建設株式会社は、1947年の設立以来、社会基盤の整備に携わってきた総合建設業の企業です。環境防災、維持補修、都市再生分野に強みを持ち、基礎工事および斜面对策工事を中心に事業を展開しています。



土木現場の写真を共有することで、スピーディーなコミュニケーションを実現

◆ 課題

- ・ 事務所と現場が離れており、連絡にタイムラグが生じていた。
- ・ 容量や手間の観点で非効率な運用を改善したい。

◆ 導入の決め手

- ・ 建設業界で広く採用されている、現場での使いやすさ。
- ・ 人数が多い現場のコミュニケーションに資すること。

◆ 活用・効果

- ・ 発注者とのコミュニケーションも円滑化。
- ・ 専用のチャットボットで写真付き報告書を最短1分で作成でき、共有もスムーズ。



「写真報告書ボットfor現場(Excel)」の運用イメージ
 左：写真報告書ボットのトーク画面。
 右：写真報告書ボットで作成した報告書。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-nittoc.html>

「写真報告書ボットfor現場(Excel)」はこちら <https://direct4b.com/ja/bot/rental/item/bot-005.html>



日比谷総合設備株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：301～999人

日比谷総合設備株式会社は、1966年に設立された設備事業の会社です。生活に欠かすことができない『空気』・『水』・『電気』・『情報』で建物に“命”を吹き込んでいます。安全、安心、快適に社会生活を営むための環境づくりはもちろん、地球環境保全にも貢献しています。

設備工事における確認や是正指示を 「direct」に置き換え、タイムロス削減

◆ 課題

- 協力会社それぞれに同じ連絡を繰り返しており非効率的だった。
- 確認のための現場と事務所の往復に時間がかかっていた。

◆ 導入の決め手

- 建設業界で広く使われている安心感があり、使い慣れている社員もいた。
- 協力会社も含めた現場全体の密なコミュニケーションがとれる。

◆ 活用・効果

- 現場と事務所の移動がなくなり、1日あたり約30分の業務効率化を実現。
- 対応前後の写真を比較し、是正依頼と対応状況を正確に管理。
- 社員と協力会社の双方向のコミュニケーションが活性化され、業務の標準化にもつながった。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-hibiya-eng.html>



是正前の写真

是正後の写真

作業指示や完了報告は、写真を添付することで正確に確認できる。

前田建設工業株式会社

前田建設工業株式会社

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

前田建設工業株式会社は1919年に福井県で創業し、山岳土木工事に着工して以降、都市土木、建築、海外そして脱請負分野へと事業を拡大しました。2019年1月8日に創業100周年を迎え、建設とインフラサービスが融合した姿を目指し、さらに成長しています。

半日かけていた確認作業が30分に大幅短縮 写真と文字を組み合わせて的確な指示が出せる

◆ 課題

- セキュリティの問題でプライベート用チャットツールが利用禁止に。
- 資材移動で業者に1件1件電話確認するなど、非効率な作業が多かった。

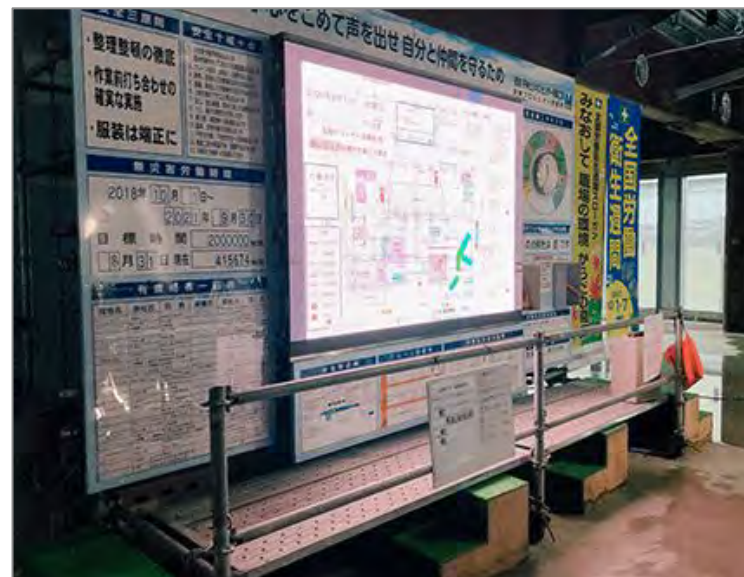
◆ 導入の決め手

- セキュリティポリシーに合わせて柔軟に管理できる。
- 既読・未読が分かることで状況把握がしやすく便利。
- イラストスタンプを使った気軽なコミュニケーションができる。

◆ 活用・効果

- 協力会社との情報共有を「direct GuestMode」で適切な範囲で管理・運用。
- 電話で半日かけていた確認作業が、30分に大幅短縮された。
- 「direct サイネージ」をさまざまな情報の共有に活用。
マルチデバイスで使えるのですぐにコンテンツ配信ができて便利。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-maeda.html>



「direct サイネージ」は端末から即座にコンテンツを配信でき、便利。

「direct GuestMode」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/guestmode/>

「direct サイネージ」はこちら <https://direct4b.com/ja/feature/option/signage/>

**株式会社ミニミニ**

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：1,000人～

株式会社ミニミニは、賃貸住宅ニーズを的確に捉え、「明るく健全に」をモットーにお客さまのニーズ第一でお部屋を提案されています。

お客さまをお待たせしないタイムリーな対応を実現

◆ 課題

- 営業担当の対応遅れが案件ロストに直結する。
- 折り返し電話の入れ違い、メールの既読状況が分からないなど、用件が伝わらないまま時間だけが過ぎてしまう。
- いかに短時間で対応できるか、そのスタートダッシュがきわめて重要。

◆ 導入の決め手

- 移動中でも用件や添付ファイルを素早く伝達・確認できる。

◆ 活用・効果

- 事務と営業の連絡フローが確立、レスポンススピードが大幅に向上した。
- 迅速な対応と適切な情報共有したことでクレームが減り、案件ロストも減少。お客さまからお褒めの言葉をいただいた。



事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-minimini.html>

**株式会社屋部土建**

業種：建設・住宅・不動産 従業員数：51～300人

設立から70年を超える歴史ある株式会社屋部土建様は、沖縄県北部の名護市を拠点とし、「技術と創造、そして信頼」をモットーに事業を展開する県内有数のゼネコンです。公共工事や民間工事を問わず土木や建築など幅広く手掛け、有資格者を多く擁するなど高い技術力を強みとしています。

建設業の働き方改革推進をさらに加速化 全社連絡の回答率が2倍以上に

◆ 課題

- 他社クラウドツールはITリテラシーが高い一部の従業員にしか浸透しない。
- メール中心の業務連絡や情報共有は非効率的。

◆ 導入の決め手

- 各メッセージの未読者・既読者が一目で分かるので重要な全社連絡が確実に行き渡っているかを確認できる点。

◆ 活用・効果

- 端末を支給しているほぼすべての従業員に浸透し、全社員に効率よく確実な情報共有が可能になった。
- 未読者・既読者の可視化で、短時間で既読率・回答率がUP。
- 社内コミュニケーションの一元化による生産性向上に繋がった。
- ファイル格納をまとめることができたのでファイルを探す手間が削減された。

事例詳細はこちら <https://direct4b.com/ja/voice/voice-yabudoken.html>



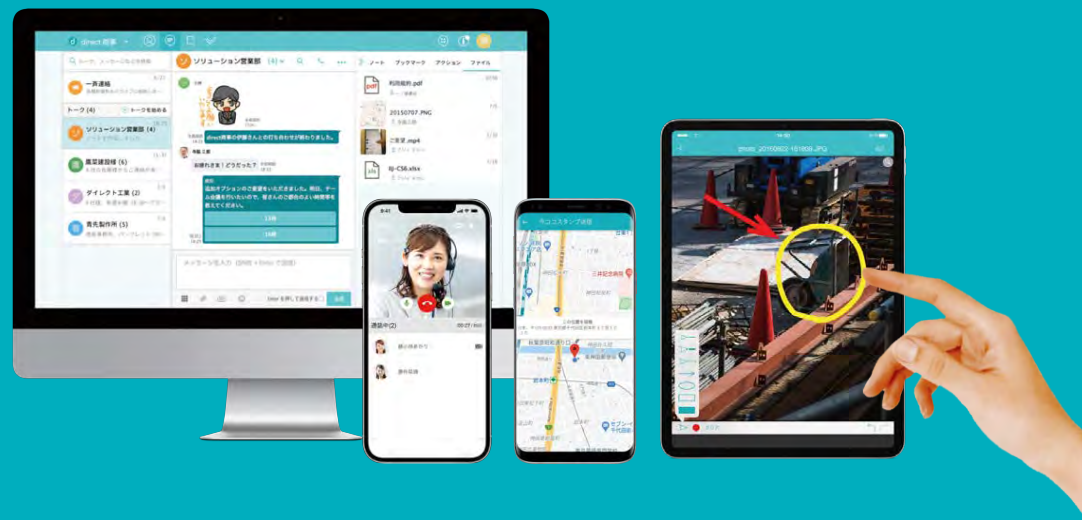
会社概要

商号	株式会社L is B（エルイズビー）
設立年月日	2010年9月29日
事業内容	クラウドサービスの開発、提供及び 運営サポート スマートフォン、タブレット パソコンアプリケーション開発 Webシステム開発及び構築サポート デザイン開発（UI/UX、イラスト他） サービス開発コンサルティング 他

主要取引先	アズワン株式会社 株式会社インターネットイニシアティブ 株式会社NTTデータ NTTドコモビジネス株式会社 NTT東日本株式会社 株式会社QTnet KDDI株式会社 ダイワボウ情報システム株式会社 株式会社竹中工務店 株式会社チェンジ 西日本旅客鉄道株式会社 ほくでん情報テクノロジー株式会社 他 ※並び順：五十音順
--------------	--



現場のチカラを最大化する
ビジネスチャット「direct」



お問い合わせ

Tel : 03-5812-4358 (受付時間 : 月～金 10:00～18:00)

Mail : info@direct4b.com

お問い合わせフォーム : https://direct4b.com/ja/contact/contact_form.html



オンライン相談

ご相談、製品デモなどご希望に合わせて対応いたします。

https://direct4b.com/ja/contact/online_consulting_form.html

