

2026年3月31日

お取引様各位

コーユーレンティア株式会社
取締役専務執行役員 寺澤 重治

塗装整備に関するお詫びと商品品質についてのご案内

拝啓

平素より弊社レンタル商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、日頃より格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

さて、直近の中東情勢の影響によりホルムズ海峡が封鎖され、石油化学製品のサプライチェーンに大きな混乱が生じております。こうした状況を受け、国内の塗料メーカーにおいて、塗料の希釈に使用される「シンナー」の供給制限が実施されることとなり、調達が困難な状況となっております。

これらの要因により、商品外観の塗装作業を、従来どおりの水準で行うことが難しい状況となっております。具体的には、これまでの全面塗装から部分塗装に切り替えることにより、一部のレンタル商品において、仕上がりにムラが生じる可能性がございます。本来であれば、万全の品質状態で商品をお届けすべきところ、このような事態となりましたことについて、深くお詫び申し上げます。

なお、塗装工程に制約が生じている状況ではございますが、弊社といたしましては、商品機能及び安全性に影響が生じることのないよう、点検・整備・清掃等の品質管理にはこれまで以上に注力し、可能な限り最良の状態にて商品をお届けする所存でございます。

今後、塗料及び関連資材の調達状況が改善され次第、速やかに従来の塗装工程を再開し、品質の回復・向上に努めてまいります。引き続き、安定的な供給体制の確立に向け、関係各所と連携しながら対応を進めてまいります。

何卒、本事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、弊社レンタル商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具