

お客様各位

平成 29 年 12 月 4 日
広友レンティア株式会社

各種ホワイトボード関連商品 ご使用のお客様へお詫びとお知らせ

平素より弊社をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社がレンタルをしております「ホワイトボード関連」の一部商品に、メーカー製造過程での不具合によりシート表面の加工が正常に施されていない商品が混在する事が判明いたしました。このことから、不具合のある商品の調査・交換を実施することになりましたのでお知らせいたします。

当該商品をご使用された場合、ホワイトボードシート上にホワイトボード用マジックで記入した文字を正常に消す事が出来ない為、下記をご参照頂き、万が一商品を発見した際は大変お手数では御座いますが、弊社営業担当または下記お問い合わせ窓口へご連絡下さい。

ホワイトボードシート表面加工の不具合について

【弊社該当商品】
キャスター付両面ホワイトボード：BS-2W、BS-1W
壁掛用ホワイトボード：BW-2、BW-1、BW-5
電子黒板：BF-1P4-H
引き違い書庫 ホワイトボード扉：RS-8-1AB1、RS-8-1AWB1、RS-8-1AB2、RS-8-1AWBA2

ご利用頂いておりますお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。
弊社では今後とも、一層の品質管理に努めてまいります所存でございます。
どうぞ引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

広友レンティア株式会社 営業推進部 購買チーム
〒105-0004 東京都港区新橋6-17-15 菱進御成門ビル6F
TEL：03-6758-3501 FAX：03-6758-3502
受付時間 9：00～18：00